

VERSION	FECHA	PAGINA
01	06.02.08	1 / 1

VALORES ESTRATÉGICOS:

1. Gestión de calidad total siguiendo el modelo EFQM. Mejora continua.
2. Innovación, apertura permanente a novedades y consideración de las que aporten “soluciones”.

VALORES DE GESTIÓN:

3. Innovación en procesos, búsqueda estratégica de mejoras.
4. Búsqueda de la satisfacción del cliente, tanto interno como externo.
5. Búsqueda de vinculación, mutuo entendimiento y colaboración con el cliente.

VALORES DE PERSONAS:

6. Cuidado con la salud y seguridad laboral de trabajadores, colaboradores y usuarios.
7. Fomento de la mejora social y económica de los trabajadores y colaboradores. Políticas de conciliación de la vida laboral y personal, Responsabilidad Social.
8. Trabajo en equipo.

VALORES ÉTICOS:

9. Promover el comportamiento éticamente correcto de la organización y las personas que la formamos.
10. Cuidar el Medio Ambiente.
11. Contribuir a la mejora de nuestro entorno social.

Vitoria, a 6 de Febrero de 2.008:



Marino Fernández Heras
Director Gerente