

En **SOLUCIONES ECOLÓGICAS KIMU 2000, S.L** asumimos que la CALIDAD es esencial para el funcionamiento de nuestra empresa. Con el objetivo de alcanzar la CALIDAD TOTAL mediante la MEJORA CONTÍNUA, pretendemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, Personal Interno, Proveedores y otros Grupos de Interés.

Para conseguirlo, es nuestro objetivo implicar a todo nuestro personal en la implantación y mantenimiento de un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, según norma UNE-EN ISO 9001, estableciendo los siguientes compromisos:

- Evaluar las NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES actuales y potenciales y ofrecer las mejores soluciones y productos, en los plazos requeridos y con una relación costo / calidad equilibrada.
- Ser fieles a nuestra MISIÓN Y VISIÓN, manteniendo nuestros VALORES y una correcta CONDUCTA ÉTICA.
- Buscar permanente SOLUCIONES E INNOVACIONES tecnológicas, que sean eficaces en su aplicación, cuiden del medio ambiente y la salud y seguridad de trabajadores y usuarios.
- Conseguir la máxima EFICACIA Y EFICIENCIA de nuestros procesos mediante una MEJORA CONTINUA que conduzca hacia la EXCELENCIA EMPRESARIAL.
- Proporcionar los RECURSOS humanos y materiales que se precisen, así como la adecuada FORMACIÓN extendida a todos los ámbitos de la Organización.
- Promover una correcta COMUNICACIÓN, formación y motivación del personal para conseguir mayor participación en la Organización.
- Cumplir la LEGISLACIÓN vigente aplicable a nuestra actividad y colaborar con las autoridades en todo momento.
- Cumplir las prescripciones establecidas por la Ley en materia de PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. Dentro de lo posible, mejorar las condiciones de vida laboral de nuestros trabajadores y permitir la conciliación de vida profesional y laboral.

El SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD desarrollado, ALCANZA a todas las actividades y a todo el personal de la Organización. La Dirección asume como obligación propia ejercer el LIDERAZGO y promover una conducta positiva en materia de Calidad y Prevención a todos los niveles de la Organización.

Consideramos que una parte esencial del desarrollo del SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD consiste en el establecimiento periódico de OBJETIVOS y el seguimiento de los mismos por la Dirección mediante los indicadores correspondientes, así como la información de todo ello a todas las áreas de la empresa.

Vitoria, a 20 de Febrero de 2015:



Marino Fernández Heras
Director Gerente